



DIRITTO SANITARIO

**IL RISCHIO LEGALE NEL RAPPORTO
CON IL PAZIENTE CON MALATTIA
CARDIOVASCOLARE - PARTE II**

A cura dell'Avvocato
Paola Maddalena Ferrari

LE RISPOSTE DELL'AVVOCATO AI QUESITI PIU' FREQUENTI

TELEASSISTENZA IN CARDIOLOGIA E RESPONSABILITA' DEL MEDICO

La cardiologia è uno dei settori dove la telemedicina ha avuto i maggiori sviluppi e che più di altre possono giovare delle tecniche a distanza.

TELEMEDICINA IN CARDIOLOGIA



TELEASSISTENZA IN CARDIOLOGIA E RESPONSABILITA' DEL MEDICO

I servizi di telemedicina sono assimilabili a qualsiasi servizio sanitario diagnostico-terapeutico

non si sostituisce al servizio sanitario tradizionale, ma lo affianca con gli strumenti che la tecnica mette a disposizione

Nella telemedicina dobbiamo distinguere tra due tipi di servizi di telemedicina:

- **Atti medici:** è un'estensione della pratica medica esistente svolta da medici (es. televisita)
- **Atti sanitari o riabilitativi:** questi servizi sono tecnologie di consulto e/o monitoraggio remoto che forniscono agli operatori sanitari o al personale del call center i parametri biologici del paziente/cittadino e/o altre tecniche necessarie per la riabilitazione.

TELEASSISTENZA

E' un atto professionale di pertinenza della relativa professione sanitaria (es. infermiere o teleriabilitatore) e si basa sull'interazione a distanza tra il professionista e paziente/caregiver per mezzo di una videochiamata, alla quale si può all'occorrenza aggiungere la condivisione di dati, referti o immagini.

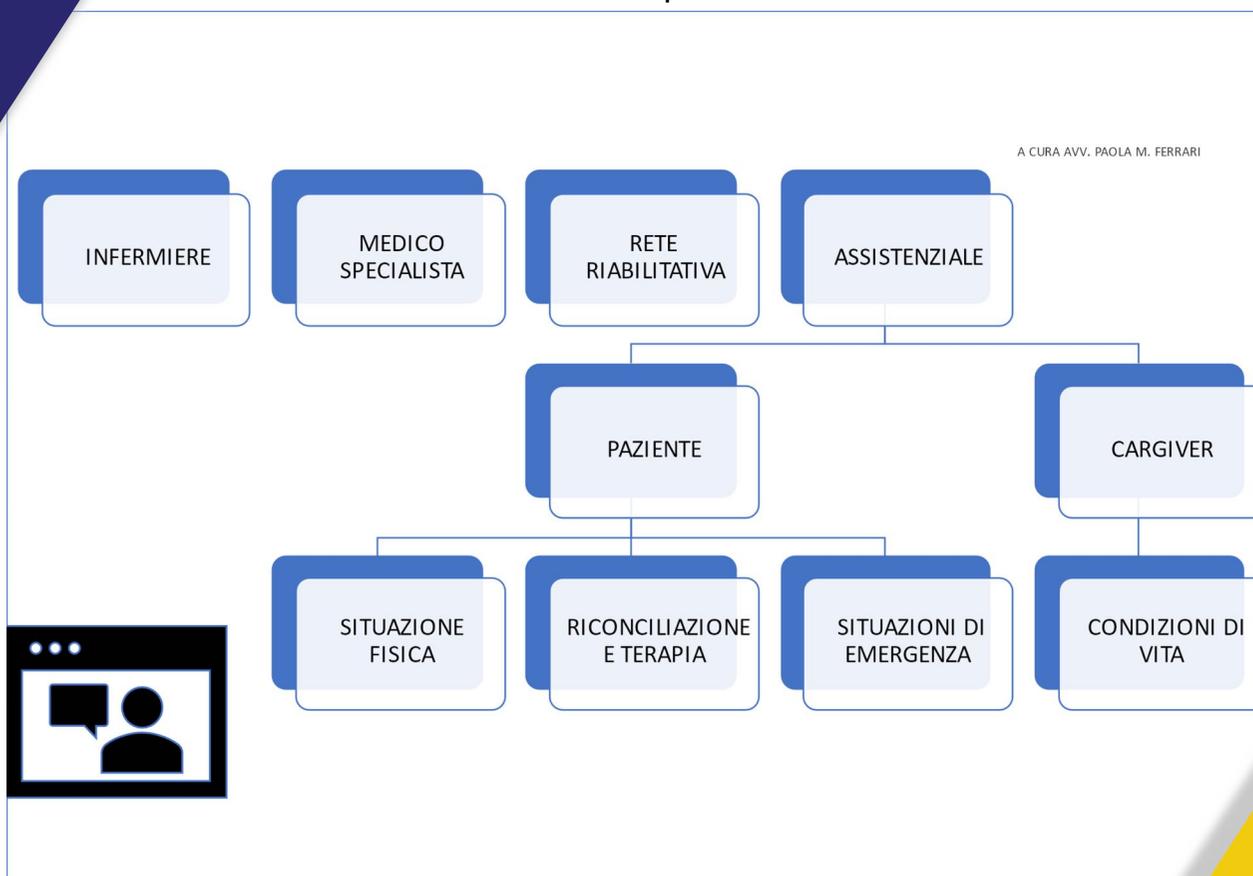
Il professionista che svolge l'attività di teleassistenza può anche utilizzare idonee app per somministrare questionari, condividere immagini o video tutorial su attività specifiche.

Lo scopo della teleassistenza è quello di agevolare il corretto svolgimento di attività assistenziali, eseguibili prevalentemente a domicilio.

La teleassistenza è prevalentemente programmata e ripetibile in base a specifici programmi di accompagnamento di supporto o riabilitativo.

TELEASSISTENZA NELLE LINEE GUIDA ASSISTENZA DOMICILIARE

Se previsto prima della dimissione e/o da altro setting di cura, il medico o l'infermiere che svolge, in raccordo con il medico, le attività di case manager (in ospedale) richiede il servizio mettendosi in relazione con la centrale operativa territoriale (cot).



I RISCHI LEGALI

Come ogni attività medica e/o sanitaria gli strumenti vanno utilizzati con appropriatezza e quando sono adatti al problema da risolvere.

In via generale i problemi sono i seguenti:

- Comunicazione tra gli attori ed intercettazione delle emergenze
- responsabilità per atti clinici transfrontalieri
- corretta implementazione della cartella clinica
- riservatezza e corretta gestione dei dati personali dei pazienti.
- rischi della perdita di dati o mancata visualizzazione degli stessi
- responsabilità dei produttori dei software e dei sistemi
- formazione e comunicazione con il paziente in una società multietnica.

DIRITTO SANITARIO

Edizioni

You Emergency